

BÁO CÁO THAM LUẬN

Về kết quả mô hình liên thông nhằm đẩy nhanh tiến độ giải quyết hồ sơ đất đai hướng đến xây dựng thành phố Thủ Đức

Kính thưa Hội nghị

Ủy ban nhân dân Quận 2 báo cáo kết quả mô hình liên thông nhằm đẩy nhanh tiến độ giải quyết hồ sơ đất đai hướng đến xây dựng thành phố Thủ Đức, một số nội dung như sau:

Ủy ban nhân dân Quận 2 thực hiện giải quyết hồ sơ hành chính lĩnh vực đất đai theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông được quy định tại Quyết định số 09/2015/QĐ-CP ngày 25 tháng 3 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ về Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương và nay là Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Theo quy định của Nghị định 61, Bộ phận một cửa phụ trách việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính đất đai. Sau khi tiếp nhận hồ sơ trong 3 ngày làm việc, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ thẩm định hồ sơ hợp lệ. Sau đó, hồ sơ được chuyển cho Chi nhánh Quận 2 thực hiện. Nếu thực hiện theo quy định, việc nộp hồ sơ của người dân sẽ tốn thời gian đi lại nhiều lần. Trước thực tế này, được sự quan tâm của Quận ủy Quận 2, Ủy ban nhân dân quận 2 đã phối hợp với Chi nhánh Quận 2 thực hiện các công việc sau nhằm hạn chế tối đa sự đi lại của nhân dân trong quá trình đăng ký cấp giấy chứng nhận:

1. Về nhân sự: thống nhất, phối hợp với Chi nhánh Quận 2 bố trí cán bộ trực hướng dẫn thành phần, thủ tục hồ sơ đất đai.

2. Về việc tiếp nhận và thẩm định hồ sơ: UBND quận 2 phối hợp với Chi nhánh Quận 2 thiết lập việc chia sẻ dữ liệu đất đai phục vụ việc tiếp nhận và thẩm định hồ sơ cấp giấy chứng nhận.

Với giải pháp trên, Quận 2 (Bộ phận một cửa) đã rút ngắn thời gian hướng dẫn thành phần hồ sơ; tiếp nhận và thẩm định hồ sơ trong một buổi làm việc. Kết quả của việc làm này đạt được là tỷ lệ đánh giá hài lòng của người dân đạt 99,3%.

- Đối với việc xác định nghĩa vụ tài chính của người dân theo quy định liên thông tại Thông tư 88: ngày 12/7/2017, UBND quận 2 đã ban hành Văn bản số 2882/UBND về phối hợp thực hiện liên thông trong cấp giấy chứng nhận quyền

sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất trên địa bàn quận 2 với Chi cục thuế Quận 2 và Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Quận 2, trong đó quy định rõ thời gian giải quyết cụ thể của từng đơn vị, những danh mục công việc cụ thể của từng đơn vị trong qui trình thực hiện giải quyết hồ sơ cấp giấy chứng nhận. Nếu các đơn vị trong quá trình liên thông thực hiện bị trễ thời gian theo Giấy biên nhận, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Quận 2 là đơn vị đầu mối thực hiện Thư Xin lỗi theo quy định tại Quyết định số 5157/QĐ-UBND và Quyết định số 2112/QĐ-STNMT về thực hiện Thư xin lỗi (thực hiện Thư xin lỗi điện tử; thống kê và tự động báo cáo cho lãnh đạo đơn vị biết việc xin lỗi). Để thực hiện tốt giải pháp liên thông theo quy định Một cửa (người dân không tiếp xúc trực tiếp với các cơ quan nhà nước), Ủy ban nhân dân Quận 2 đã phối hợp với Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Quận 2 thực hiện tin nhắn thông báo trạng thái hồ sơ và thông báo kết quả giải quyết để người dân biết tiến độ giải quyết hồ sơ tại từng đơn vị trong quá trình thực hiện giải quyết hồ sơ (phần mềm vận hành tự động).

- Việc thực hiện liên thông đã góp phần thực hiện được cơ chế tập trung, thống nhất, minh bạch, tạo sự thuận lợi cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện thủ tục cấp giấy chứng nhận.

ĐỀ XUẤT:

Trong tình hình mới hướng đến xây dựng Thành phố Thủ Đức, Ủy ban nhân dân Quận 2 đề xuất mô hình liên thông nhằm đẩy nhanh tiến độ giải quyết hồ sơ lĩnh vực đất đai, cụ thể như sau:

1. Nhằm thực hiện đúng quy định Bộ thủ tục tại Quyết định số 1774/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh, khắc phục những hạn chế trong công tác phối hợp của các đơn vị trong thực hiện thủ tục liên thông, kiến nghị Ủy ban nhân dân Thành phố Thủ Đức chỉ đạo cơ quan chuyên môn xây dựng quy trình phối hợp thực hiện theo quy định, thực hiện tiếp nhận hồ sơ đăng ký, cấp giấy chứng nhận tại Ủy ban nhân dân phường theo quy định của Nghị định 148/2020/NĐ-CP ngày 18 tháng 12 năm 2020 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số nghị định quy định chi tiết thi hành Luật đất đai.

2. Để triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác liên thông cần giải quyết một số vấn đề sau:

- Phải có hệ thống cơ sở dữ liệu hồ sơ địa chính số, dữ liệu phải được cập nhật thường xuyên, đảm bảo làm tiền đề thực hiện liên thông điện tử.

- Tích hợp dữ liệu đất đai của các cơ quan Quận 2, Quận 9, quận Thủ Đức với cơ sở dữ liệu đất đai của Chi nhánh Quận 2, Quận 9, quận Thủ Đức để khai thác và chia sẻ.

- Có hạ tầng đường truyền đảm bảo.

- Có sự quyết tâm thực hiện từ lãnh đạo các cơ quan liên quan. Có quyết tâm từ các cấp lãnh đạo sẽ có chỉ đạo đồng bộ thống nhất, quyết liệt trong quá trình triển khai, đồng thời cũng sẽ có sự cởi mở hơn giữa các cơ quan để khắc phục khó khăn trong thời gian ban đầu triển khai.

- Phải có khung pháp lý trong quá trình phối hợp thực hiện, thông qua quy chế phối hợp được Ủy ban nhân dân Thành phố Thủ Đức ban hành.

- Bảng giá đất phải phải được số hóa đưa lên hệ thống phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu địa chính.

- Đối với việc thực hiện liên thông thuế điện tử: cần có khung pháp lý rõ ràng quy định trách nhiệm và giá trị của văn bản điện tử, chữ ký số... Phần mềm kết nối của cơ quan tài nguyên và cơ quan thuế phải được hoàn thiện, phải đảm bảo kết nối thông tin, dữ liệu của 2 đơn vị.

- Đẩy nhanh việc thực hiện thủ tục hồ sơ hành chính nhà đất bằng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 theo Nghị quyết 91/NQ-CP và các văn bản liên quan về triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, kết nối liên thông với hệ thống ngân hàng, để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người sử dụng đất thực hiện nghĩa vụ tài chính, không đi lại nhiều lần.

ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 2